



EVEN APPEN MET TON FALKMANN

Over gastvrijheid bij de Posten



Ton Falkmann
Nu online

Hoi Ton, hoe wil de Posten ook in de nieuwbouw iedereen een gastvrije maar ook veilige woon- en leefomgeving bieden?

Ton:

Ken je de drie H's van de Posten? Ik kan ze inmiddels wel dromen: we zijn Hartelijk, Huiselijk en Hulpvaardig. Die gaan wat mij betreft over gastvrijheid. En misschien mag ik er nog het woord Aandacht aan toevoegen.

Die basis is natuurlijk al voor een groot deel bij de Posten aanwezig.

Ton:

Klopt, dat maakt die overgang naar de nieuwe situatie ook een stuk makkelijker. We willen gastvrij zijn voor iedereen. Voor onze klanten, maar ook voor de medewerkers. Iedereen moet zich goed thuis voelen in onze gebouwen. Laat ik daarbij onze wijkbewoners ook niet vergeten!

Een prettig woon- en werkklimaat voor iedereen dus. Hoe gaan jullie dat doortrekken richting de nieuwbouw?

Ton:

Het woon- en werkklimaat staan genoemd in de Visie van de Posten op koers. En die Visie hebben we ook stevig onder de arm, bij alles wat we bedenken en gaan uitvoeren rond en na de nieuwbouw.

Maar wat is dan de grootste verandering?

Ton:

Op dit moment hebben we nog de situatie dat onze bewoners bij ons verblijven in de setting van een verpleeg- en verzorgingshuis. Straks gaan ze bij ons wónen. Dat lijkt hetzelfde, maar dat is niet zo. Bij wonen houdt de klant veel meer de eigen regie.

Waar zit 'm dat verschil?

Ton:

Als je nu in een appartement verblijft, krijg je in sommige situaties wel 15 mensen per dag over de vloer, die allemaal hun eigen dienst bieden. De zorg, daarna de koffie, daarna het linnen, dan iemand die naar de hulpmiddelen komt kijken, dan een maaltijd. Voor sommige bewoners is dat veel. Als je gewoon nog thuis woont, krijg je ook geen 15 mensen aan je deur.

Dus het wordt anders?

Ton:

Ja, dat wordt echt anders. We gaan vooral slimmer werken. Als het gaat om persoonsgebonden artikelen, zoals linnengoed en incontinentiemateriaal, dan gaan we straks van afdelingsniveau naar klantniveau. De bezoeken worden dan veel meer geclusterd, met verschillende dingen tegelijk. Er komt nog maar één iemand langs. Wie het linnengoed brengt, neemt direct incontinentiemateriaal mee, kan iets doen met hulpmiddelen en zorgt er misschien ook wel voor dat er nog iets anders voor de klant geregeld wordt, zoals de post.

Dat lijkt dus meer op een zelfstandige woonsituatie, al krijg je toch de zorg die je nodig hebt.

Ton:

Mensen krijgen meer privacy en rust. Tegelijkertijd kunnen ze zelf kiezen wanneer ze juist gebruik maken van extra gezelligheid en contact. Zo brengen we het eten en drinken meer in de buurt bij de woning van de klant, namelijk op de buurtpleinen. We blijven vers koken, maar de maaltijden worden alleen op verzoek naar een studio gebracht en niet meer standaard, zoals nu nog vaak het geval is.

Want... mensen kunnen dicht bij huis samen eten?

Ton:

Juist. We vinden het belangrijk dat mensen zich thuis voelen bij de Posten. De buurtkamers- en pleinen gaan daar een belangrijke rol in spelen. We willen bijvoorbeeld stimuleren dat mensen gezamenlijk gaan eten op een buurtplein, waar circa 35 personen terecht kunnen. Alleen als mensen dat zelf willen natuurlijk. Een laagdrempelige manier om samen dicht bij huis te eten. Eten en drinken wordt dan onderdeel van het welzijnsprogramma van die dag.

Wat betekent dat voor medewerkers?

Ton:

De facilitaire collega's zijn nu verantwoordelijk voor de ondersteuning van het zorgproces. We willen die ondersteuning eigenlijk nog slimmer gaan regelen. Doordat één iemand alle facilitaire dingen regelt voor een bewoner, maar ook doordat alle materialen die zij nodig hebben dichtbij zijn. Ze kunnen veel efficiënter gaan werken.